

当ステーションは利用者様の個人情報保護に全力で取り組んでいます

個人情報を下記の目的に利用し、その取り扱いには細心の注意を払っています。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、管理者までお気軽にお申し出ください。

当ステーションにおける個人情報の利用目的

● 訪問看護提供

当ステーションでの訪問看護の提供

病院、診療所、薬局、他の訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
患者さんの訪問看護のため、主治医の意見・助言を求める場合
ご家族等へのサービスの説明

● 訪問看護費請求のための事務

当ステーションでの医療・介護・労災保険・公費負担医療に関する事務

審査支払機関へのレセプトの提出

審査支払機関又は保険者からの照会への回答

公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答

その他、医療・介護・労災保険および公費負担医療に関する診療費請求のための
利用

● 訪問看護賠償責任保険等に係る、保険会社等相談または届出等

● 当ステーションにおいて行われる訪問看護実習への協力

サービスの質の向上を目的としたステーション内でのカンファレンス

付記

1. 上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合にその旨をお申し出ください。
2. お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。
3. これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことが可能です。

○ 個人情報の利用目的について

当ステーションでは、上記以外で利用させていただくことが生じた場合には、改めて利用者様からの同意をいただくこととしております。

○ 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

当ステーションでは、利用者様の個人情報の開示・訂正・利用停止等につきましても「個人情報の保護に関する法律」の規定にしたがって進めております。

利用者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要

事業所又は施設名	慈生会 訪問看護ステーション とまと
申請するサービス種類	訪問看護

措置の概要							
1.	<p>利用者からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口(連絡先)、担当者の設置 窓口：慈生会訪問看護ステーションとまと 福山市王子町一丁目6番17号 電話番号 084-983-0337 担当者：今西 美由紀(管理者)</p>						
2.	<p>円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順 利用者からの苦情 → 担当者 ↓ 苦情内容の状況を的確に把握 ① 看護師へ連絡 ② 苦情内容により関係機関と連結・対応する</p>						
3.	<p>サービス内容に関する苦情の連絡先</p> <table border="1"> <tr> <td>当社お客様相談窓口</td> <td>慈生会訪問看護ステーションとまと TEL (084)983-0337 FAX (084)999-0331</td> </tr> <tr> <td>福山市の相談窓口</td> <td>福山市 介護保険課 TEL (084)928-1166 FAX (084)928-1782 対応時間 平日 8:30~17:00</td> </tr> <tr> <td>広島県国民健康保険 団体連合会</td> <td>TEL (082)554-0783 FAX (082)511-9126</td> </tr> </table>	当社お客様相談窓口	慈生会訪問看護ステーションとまと TEL (084)983-0337 FAX (084)999-0331	福山市の相談窓口	福山市 介護保険課 TEL (084)928-1166 FAX (084)928-1782 対応時間 平日 8:30~17:00	広島県国民健康保険 団体連合会	TEL (082)554-0783 FAX (082)511-9126
当社お客様相談窓口	慈生会訪問看護ステーションとまと TEL (084)983-0337 FAX (084)999-0331						
福山市の相談窓口	福山市 介護保険課 TEL (084)928-1166 FAX (084)928-1782 対応時間 平日 8:30~17:00						
広島県国民健康保険 団体連合会	TEL (082)554-0783 FAX (082)511-9126						
4.	<p>支援事業者(本社)の概要</p> <table border="1"> <tr> <td>名称・法人種別</td> <td>医療法人 慈生会</td> </tr> <tr> <td>代表者名</td> <td>理事長 前原 敬悟</td> </tr> <tr> <td>法人所在地・連絡先</td> <td>住所 福山市王子町一丁目6番17号 TEL (084)925-1086 FAX (084)923-4504</td> </tr> </table>	名称・法人種別	医療法人 慈生会	代表者名	理事長 前原 敬悟	法人所在地・連絡先	住所 福山市王子町一丁目6番17号 TEL (084)925-1086 FAX (084)923-4504
名称・法人種別	医療法人 慈生会						
代表者名	理事長 前原 敬悟						
法人所在地・連絡先	住所 福山市王子町一丁目6番17号 TEL (084)925-1086 FAX (084)923-4504						
5.	<p>その他参考事項 苦情処理の方法等、苦情処理を円滑に行うため、看護師等の研修を行う</p>						